

ПАМ'ЯТКА

у плані можливих диверсійно-терористичних актів для освітніх установ характерним є анонімне повідомлення про закладку саморобного вибухового пристрою в будинок, де знаходиться установа

Нагадуємо основну послідовність дій при отриманні такого повідомлення:

- 1. Установити контакт з анонімом, ні в якому разі не виявляючи брутальності:** представитися, назвати своє ім'я; спробувати заспокоїти особу, що повідомляє про вибуховий пристрій; завірити, що вимоги будуть негайно передані керівникові.
- 2. З'ясувати вимоги аноніма й одержати інформацію про характер погрози:** уважно вислухати і під диктовку записати всі його вимоги; під будь-яким приводом запропонувати повторити свої вимоги; задати уточнюючі питання про характер погрози і часу її реалізації, стимулюючи розповісти якнайбільше.
- 3. З'ясувати мотиви дій аноніма:** задати питання про цілі, що переслідує анонім, відповіді вислухати уважно, виявляючи співучасть; запропонувати анонімові інші шляхи реалізації його цілей.
- 4. По закінченню розмови варто повторити основні моменти бесіди з ним, сказати ще раз, що усі вимоги будуть передані керівникові, переконати особу що дзвонила повторити дзвінок («Можете передати все це прямо нашому директорові, він підійде через 10 хвилин» тощо).**
- 5. Негайно доповісти про дзвінок керівникові та заповнити контрольний лист спостережень.**